

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Stand 2010-04-01 -

Wir liefern und vermieten ausschließlich auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen unserer Kunden sind uns gegenüber nur dann wirksam, wenn Sie im Einzelfall schriftlich mit uns vereinbart wurden.

Qualitäts- und Serviceversprechen

Wir liefern Ihnen sorgfältig von uns ausgewählte bzw. frisch zubereitete Produkte in enger Absprache mit Ihnen. Aufgrund saisonaler Gegebenheiten behalten wir uns Änderungen in der Ausführung vor. Sofern wir aus qualitativen und saisonalen Gründen im Einzelfall Änderungen vornehmen müssen, erhalten Sie gleich- oder höherwertigen Ersatz.

Preise und Lieferbedingungen

Alle unsere Preise sind Endpreise in Euro (€). Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird von uns nicht erhoben (Kleinunternehmerregelung). Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung wie mit uns vereinbart. Unsere Preise und Lieferung gelten frei Haus für Auslieferungen im Kreis Heidenheim a. d. Brenz.

Beauftragung

Mit der Auftragserteilung erkennt der Besteller unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Eine Änderung des Auftragsumfanges um mehr als 10 Personen muss mindestens 3 Werktage vor dem Liefertermin angezeigt werden. Je nach Auftragshöhe kann eine angemessene Vorauszahlung vereinbart werden.

Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferten Waren, Leistungen, und Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Die von uns gelieferten Waren und Gegenstände gelten als an den Kunden übergeben, sobald sie in den Bereich der Veranstaltungsräume gelangt sind. Hierzu zählen auch private Räume des Bestellers.

Für den Fall, dass wir durch höhere Gewalt oder andere besondere Umstände wie Energiemangel, Verkehrsstörungen, Streiks, Aussperrungen, unvorhergesehene technische Schwierigkeiten oder sonstige Beschaffungs-, Fabrikations- oder Lieferstörungen, die außerhalb unseres Verantwortungsbereiches liegen und die nachweislich erheblichen Einfluss auf die Erfüllung unserer Leistungspflicht haben, an der rechtzeitigen Vertragserfüllung gehindert werden, werden wir den Besteller, soweit wir hiervon Kenntnis erlangen, unverzüglich informieren. Sollte die Leistung aus diesem Grund unmöglich werden, kann der Besteller vom Vertrag zurückzutreten. Zusätzliche Gebühren fallen nicht an.

Auslieferung:

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegeben Lieferadresse zum vereinbarten Termin. Auch bei größter Sorgfalt muss mit Zeitverzögerungen gerechnet werden, die sich nicht immer vermeiden lassen. Aus diesem Grund wird uns eine Toleranz von 30 Minuten eingeräumt.

Der Kunde stellt die Entgegennahme und Prüfung unserer Lieferung sicher. Eventuell Unstimmigkeiten sind bei der Auslieferung unverzüglich schriftlich bei der Abnahme zu vermerken. Wir behalten uns das Recht der Nachbesserung und Nachlieferung vor. Ist die Lieferadresse nicht korrekt angegeben, so trägt der Besteller hierfür die Verantwortung. Dies gilt ebenso, wenn der Empfänger zur vereinbarten Uhrzeit nicht angetroffen und auch telefonisch nicht erreicht werden kann. Die erneute Anlieferung am gleichen Tag ist nur nach telefonischer Rücksprache möglich. Hierdurch entstandene Qualitätsverluste sind vom Besteller zu verantworten. Mehraufwand müssen wir zusätzlich in Rechnung stellen. Können wir durch Gründe, die der Besteller zu verantworten hat, nicht oder nur eingeschränkt liefern, so wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Leihgut

Die Anlieferung und Präsentation erfolgt auf Leihgeschirr wie z.B. Platten, Behälter. Der Besteller darf die Leihgegenstände nur zum vereinbarten Zweck und am vereinbarten Ort benutzen. Das Leihgeschirr ist vor Abholung durch den Besteller grob vorzureinigen. Die Abholung unseres leihweise zur Verfügung gestellten Geschirrs erfolgt in der Regel am darauf folgenden Werktag oder an einem individuell mit Ihnen vereinbarten Termin. Die Rücknahme erfolgt unter Vorbehalt. Die Feststellung von Bruch- oder Fehlmengen kann erst nach erfolgtem Reinigungsprozess erfolgen. Fehlende oder beschädigte Gegenstände werden zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Sie erhalten von uns mit oder nach Auslieferung eine Rechnung. Die Zahlung ist innerhalb 3 Tagen nach Rechnungserhalt ohne jegliche Abzüge auf das angegeben Konto zu leisten. Sofortige Barzahlung bei Auslieferung ist möglich.

Gewährleistung

Wir gewährleisten im Rahmen des technisch Möglichen die reibungslose, ungestörte Ausführung sämtlicher aus dem Vertrag zu erbringenden Leistungen. Sollten Leistungen wider Erwarten mangelhaft oder unvollständig sein, muss der Besteller dies bei Annahme der Lieferung sofort rügen. Wir werden bei berechtigten Ansprüchen umgehend mängelfrei und vollständig Ersatz leisten oder nachliefern. Das Recht von Minderung oder Wandlung ist bei rechtzeitiger Nachlieferung ausgeschlossen.

Wir haften für Qualität, Quantität und Rechtzeitigkeit unserer Leistung. Die Haftung ist auf den Warenwert begrenzt, tritt jedoch nur bei grober Pflichtverletzung oder Vorsatz in Kraft. Wir haften nicht für Folgeschäden. Gäste des Bestellers können aus einem Vertrag mit uns keine Schadenersatzansprüche ableiten. Die Haftung ist begrenzt auf die Vereinbarungen unserer Betriebshaftpflichtversicherung.

Pflichten des Bestellers

Für den Aufbau bzw. Anordnung der angelieferten Waren, die dekorative Platzierung oder die Bereitstellung von notwendigem Mobiliar ist der Besteller verantwortlich.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden von uns vertraulich behandelt und ausschließlich zur Erfüllung unserer Dienstleistungen gespeichert. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sowie dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG). Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiter - auch nicht in anonymisierter Form - ausgenommen es liegen besondere Umstände vor. Ein besonderer Umstand liegt z.B. dann vor, wenn Grund zur der Annahme besteht, dass unsere Rechte oder unser Eigentum verletzt werden. Dies gilt ungeachtet davon, ob die Verletzung beabsichtigt und unbeabsichtigt geschieht. Der Besteller hat jederzeit die Möglichkeit Auskunft darüber einzuholen, ob und welche Daten über den Vertragspartner gespeichert sind, zu welchem Zweck diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass unzutreffende Daten gespeichert wurden (z.B. weil sich diese geändert haben) wurden, werden wir diese unverzüglich berichtigen bzw. löschen. Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, oder eine Löschung oder Sperrung Ihrer persönlichen Daten wünschen, wenden Sie sich per E-Mail bitte an datenschutz@haeppchen-weise.de

Vertragsschluss

Der Kaufvertrag für einzelnen Waren und/oder Dienstleistungen wird durch die Bestellung des Auftraggebers und unserer Auftragsbestätigung rechtskräftig geschlossen. Die Auftragsbestätigung per E-Mail stellt ebenfalls einen rechtsverbindlichen Vertragsschluss dar und dient auch zum Abgleich der Bestelldetails. Besteht Anlass zu vermuten, dass angegebene Daten unvollständig und/oder nicht korrekt sind, behalten wir uns vor, den Auftrag nicht auszuführen; auch ohne entsprechende Benachrichtigung.

Sonstiges

Die Marke "Häppchen-Weise" ist unser Eigentum. Die Nutzung von Schriftzug, Logo oder Inhalten der Homepage sind nicht gestattet.

Ihr Team von
haeppchen-weise
Doris Baier und Ingrid Wilpert GbR
Homecooking- und Catering-Dienstleistungen
89547 Heuchlingen
Lilienstrasse 9

info@haeppchen-weise.de
www.haeppchen-weise.de

Steuer Nr. 64071/02123
Gerichtsstand: Heidenheim an der Brenz / Deutschland